Проблемы с личным кабинетом ПФР или Порталом Госуслуг?

В результате мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, а также благодаря ответственному отношению граждан к рекомендациям ограничить личные визиты для получения государственных услуг и получать их дистанционно, количество обращений в электронном виде через сайт ПФР и Портал Госуслуг значительно увеличилось.

Если у пользователей возникают проблемы с доступом в [Личный кабинет гражданина](https://es.pfrf.ru/#services-f) на сайте ПФР, необходимо обращаться в техподдержку сайта [www.es.pfrf.ru](https://es.pfrf.ru/) (опция «Обращение в техническую поддержку» размещена внизу страницы Личного кабинета гражданина).

В случае возникновения проблем с получением услуг в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru/) (заполнение заявления, предоставление документов) необходимую информацию можно получить на сайте ПФР в разделе «Центр консультирования» <http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/>, в котором представлена база знаний по услугам и сервисам ПФР. Также за консультациями можно обращаться в **федеральный колл-центр 8-800-250-8-800** (для лиц, проживающих на территории РФ, звонок бесплатный).

В случае возникновения проблем с доступом в Личный кабинет на [Портале Госуслуг](http://www.gosuslugi.ru/) www.gosuslugi.ru необходимо обращаться в техподдержку портала (опция «Поддержка» размещена вверху стартовой страницы).

Если возникают проблемы с получением услуг на портале [www.gosuslugi.ru,](http://www.gosuslugi.ru/) необходимо обращаться в **ситуационный центр электронного правительства 8-800-200-21-39** (для лиц, проживающих на территории РФ, звонок бесплатный).