

Утверждаю:
заместитель главы местной администрации Чегемского муниципального района –
начальник МКУ «Управление образования местной администрации
Чегемского муниципального района»
Ж.К.Арипшева
25.05.2022 г

Справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг в
образовательных организациях, реализующих программу дошкольного
образования (далее - ДОО)

Одним из показателей оценки качества дошкольного образования является степень удовлетворенности родителей воспитанников качеством деятельности ДОО.

В рамках мониторинга качества образования в ДОО проводится ежегодный социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством деятельности ДОО.

Целью мониторинга было: изучение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг

Задачи:

1. Выявить категорию родителей (законных представителей) с высокой степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг.
2. Выявить категорию родителей (законных представителей) со средней степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг.
3. Выявить категорию родителей (законных представителей) с низкой степенью удовлетворенности качеством образовательных услуг.
4. Определить средний показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) по ДОО в целом.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкете было предложено ответить на следующие вопросы:

В анкетировании приняло участие 2673 родителей. Родителям была предложена анкета, состоящая из 19 вопросов где предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Трудно сказать»

2021-2022. Опрошено 2678 родителей (законных представителей)

№ п/п	Наименование вопроса	оценка	%
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню); - другие информации;	да	97
		нет	0,6
		трудно сказать	1,4
2	В ДОО проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	да	97
		нет	0,6
		трудно сказать	1,54
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО (обучение и воспитание,	да	98
		нет	0,3

	питание, гигиенические процедуры и др.).	трудно сказать	1,7
4	Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей?	да	98
		нет	0,5
		трудно сказать	1,5
5	Организуются ли в ДОО совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством?	да	96
		нет	1
		трудно сказать	3
6	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в ДОО? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской	да	95
		нет	2
		Трудно сказать	3
7	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	да	98
		нет	0
		Трудно сказать	1,5
8	Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно - образовательного процесса в Вашем ДОО требованиям времени?	да	98
		нет	1
		Трудно сказать	1
9	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов ДОО	да	97
		нет	0,5
		Трудно сказать	2,5
10	Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ).	да	98
		нет	0,2
		Трудно сказать	1,8
11	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	да	98
		нет	0,2
		Трудно сказать	1,8
12	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они?	да	98
		нет	0,1
		Трудно сказать	2,9
13	Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов?	да	98
		нет	0,1
		Трудно сказать	1,9
14	Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, ДОО (мебель, игрушки, пособия и пр.)	да	97
		нет	1

	?	Трудно сказать	2
15	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка?	да	90
		нет	1
		Трудно сказать	9
16	Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО?	да	97
		нет	0,3
		Трудно сказать	2,7
17	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	да	95
		нет	1
		Трудно сказать	4
18	Благодаря посещению ДОО ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)?	да	98
		нет	0,2
		Трудно сказать	1,8
19	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами ДОО, учитываются при дальнейшей работе?	да	98
		нет	0,2
		Трудно сказать	1,8
ИТОГО:		да	97
		нет	1
		Трудно сказать	2

Качественный анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг без учета, затруднившихся ответить

Степень удовлетворенности	2020-2021 уч.г.	2021-2022 уч.г.
«Да»	89,3%	96,2%
«Нет»	5,2%	0,5%

Родители систематически получают информацию: о целях и задачах дошкольного образования в области обучения и воспитания, о режиме работы, о питании. Удовлетворенность составила 97%.

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации) составила 97%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 97%.

95 % родителей удовлетворены качеством организации в ДОО совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 98%.

98% считают, что сотрудники ДОО регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

97% родителей считают, что в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов дошкольного образования.

97% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

95% родителей удовлетворены работой персонала ДОО.

Получают информацию о жизни и об успехах ребенка в ДОО? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры) 95% родителей

98% родителей считают, что содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем ДОО соответствует требованиям времени.

Выводы:

Исходя из обработки опроса, получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (97 %), 1% родителей не удовлетворены, 2 % (трудно сказать) родителей признали, что не принимают участия в деятельности ДОО.

Высокий процент удовлетворенности в 6 ДОО ;
ДО МКОУ СОШ №1 г.п.Чегем -98%, ДО МКОУ СОШ №4 г.п.Чегем - 98,8%,ДО МКОУ СОШ с.п.Яникой-98%, ДО МКОУ СОШ №1 с.п.Нартан-98*, МКДОУ «Ручеек» г.п.Чегем- 98,5%.

Ниже процент удовлетворенности в 3 образовательных учреждениях :
ДО МКОУ СОШ с.п.Хушто Сырт - 77%, ДО МКОУ СОШ №1 с.п.Лечинкай - 80 %, ДО МКОУ СОШ №2 г.п.Чегем - 87%

Высокий процент удовлетворенности в диапазоне 96-98 по 1 – 4, 7 – 14, 16, 18, 19 вопросам.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности дошкольного уровня образования.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности дошкольного уровня образования.

Показатель удовлетворённости позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Он является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворённость содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в нашем образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в детском саду, единство целевых установок и уровень коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Успех взаимодействия педагогов и родителей напрямую связан с активной позицией самих педагогов, с их желанием или нежеланием чему-то научиться, измениться. Верно, говорит древняя мудрость: «сложно изменить мир, но если ты хочешь этого — начни меняться сам».

Задача ДОО по ФГОС «повернуться» лицом к семье, оказать ей педагогическую помощь, привлечь семью на свою сторону в плане единых подходов в воспитании ребёнка». Очень хочется, чтобы правильное воспитание ребёнок получил не только в ДОО, но и в семье. Ведь семья - это счастье и любовь в доме.

Рекомендации по итогам анкетирования:

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия с семьями воспитанников (совместные мероприятия с родителями: досуги, участие в совместных делах, деловые игры, родительские клубы, мастер-классы, конкурсы, тематические выставки и т.д.) для обеспечения открытости и доступности о деятельности ДОО, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы ДОО. Использовать сайт ДОО, как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования ДОО. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования направить усилия коллективов на организацию развивающей предметно-пространственной среды ДОО. Использовать дополнительные возможности (благотворительную помощь) для приобретения оборудования, вовлечь в процесс работы педагогов, родителей детей, выявить среди родителей деловых партнеров. Продолжить активную работу с родителями по вопросам воспитания и развития детей.