

КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ
И ШЭДЖЭМ КУЕЙМ
И АДМИНИСТРАЦЭМ ЦЦЭНЬГЪЭ
ІУЭХУХЭМКІЭ МУНИЦИПАЛЬНЭ
КІЭЗОНЭ ІУЭХУЩІАПІЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
МУНИЦИПАЛ КАЗНА УЧРЕЖДЕНИЯСЫ
«ЧЕГЕМ РАЙОННУ ЖЕР ЖЕРЛИ
АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ ИЛМУ БИЛИМ
БЕРІУ УПРАВЛЕНИЯСЫ»

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
ЧЕГЕМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»
Кабардино-Балкарской Республики**

Адрес: г.Чегем, ул. Баксанское шоссе, 26

Тел./факс (86630) 4-10-77, e-mail: uochegem@yandex.ru

28.04.2022 г.

№ 262/11

Руководителям
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

**Об изучении удовлетворенности качеством образовательных услуг в
системе дошкольного образования**

На основании плана работы отдела дошкольного, общего и дополнительного образования на 2021-2022 учебный год и с целью изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования необходимо организовать анкетирование родителей воспитанников в срок с 29.04.2022 года по 20.05.2022 года (приложение №1) и представить сводную по образовательной организации анкету до 01.06. 2022 года.

Заместитель главы местной администрации
Чегемского муниципального района
по социальным вопросам –
начальник Управления образования

Исполнитель:
Аппаева Фатимат Наурузовна
8(86630) 4-10-31



Ж.Арипшева

Анкета

**для родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций
на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе
дошкольного образования» в 2021-2022 учебном году**

Название ДОО _____

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, просим Вас принять участие в данном опросе. Опрос анонимный. Вам следует указать только общие сведения. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее признательны за помощь в совершенствовании качества дошкольного образования в регионе.

Пожалуйста, внимательно прочитайте вопрос и обведите или подчеркните свой вариант ответа.

№ п/п	Наименование вопроса	оценка
1	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах ДОО в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню); - другие информации;	да
		нет
		трудно сказать
2	В ДОО проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	да
		нет
		трудно сказать
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОО (обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.).	да
		нет
		трудно сказать
4	Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей?	да
		нет
		трудно сказать
5	Организуются ли в ДОО совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством?	да
		нет
		трудно сказать
6	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в ДОО? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской	да
		нет
		Трудно сказать
7	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	да
		нет
		Трудно сказать
8	Как Вы считаете, соответствует ли содержание воспитательно - образовательного процесса в Вашем ДОО требованиям времени?	да
		нет
		Трудно сказать

9	В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов ДОО	да
		нет
		Трудно сказать
10	Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ).	да
		нет
		Трудно сказать
11	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	да
		нет
		Трудно сказать
12	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они?	да
		нет
		Трудно сказать
13	Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов?	да
		нет
		Трудно сказать
14	Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, ДОО (мебель, игрушки, пособия и пр.)?	да
		нет
		Трудно сказать
15	Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка?	да
		нет
		Трудно сказать
16	Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО?	да
		нет
		Трудно сказать
17	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	да
		нет
		Трудно сказать
18	Благодаря посещению ДОО ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)?	да
		нет
		Трудно сказать
19	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами ДОО, учитываются при дальнейшей работе?	да
		нет
		Трудно сказать
	ИТОГО:	да
		нет
		Трудно сказать